

La littératie : une clé d'apprentissage et une voie vers la prospérité –

***Plan d'action 2009-2014 pour
le Canada atlantique***



***Conseil atlantique des ministres
de l'Éducation et de la Formation***

Septembre 2009

TABLE DES MATIÈRES

1.	Avant-propos.....	1
2.	Contexte.....	1
3.	Développement de la petite enfance	3
4.	Éducation publique	4
5.	Alphabétisation des adultes et en milieu de travail	8
6.	Conclusion.....	13

1. AVANT-PROPOS

La littératie : une clé d'apprentissage et une voie vers la prospérité - Plan d'action 2009-2014 pour le Canada atlantique présente les initiatives régionales que les ministres de l'Éducation et de la Formation des provinces de l'Atlantique entreprendront ces cinq prochaines années en vue de favoriser la littératie au Canada atlantique. Ces initiatives porteront sur l'alphabétisation des jeunes enfants, l'éducation publique ainsi que l'alphabétisation des adultes et en milieu de travail.

Ce plan d'action découle de la *Résolution concernant la littératie*, adoptée en janvier 2008 à l'occasion de la réunion des Cabinets des provinces de l'Atlantique. En effet, cette résolution enjoignait le Conseil atlantique des ministres de l'Éducation et de la Formation (CAMEF) d'élaborer un plan d'action visant à améliorer les taux de littératie dans les provinces de l'Atlantique.

Ainsi, le présent plan d'action vient appuyer les mesures adoptées par les gouvernements provinciaux, les groupes communautaires, le secteur privé, les syndicats et le public qui visent la promotion et l'amélioration des compétences en littératie dans toutes les provinces. Les ministres de l'Éducation et de la Formation reconnaissent cette collaboration et s'engagent à entretenir ces rapports privilégiés avec leurs partenaires.

Le plan d'action sur la littératie complète l'orientation stratégique 2009-2012 du CAMEF, dévoilée par les ministres de l'Éducation et de la Formation le 15 décembre 2008. Ce document propose un cadre pour les projets communs qui permettra aux ministères de l'Éducation et de la Formation des provinces de l'Atlantique de répondre à des besoins particuliers grâce à la mise en commun de ressources financières et humaines.

Le plan d'action sur la littératie s'ajoute également aux dispositions prises par le Conseil des ministres de l'Éducation (Canada) (CMEC) pour promouvoir la littératie partout au Canada. Le CAMEF a commandité un symposium sur la littératie, tenu en avril 2008, qui a donné lieu à un dialogue avec différents partenaires et catalysé la préparation du présent plan d'action pour la région de l'Atlantique.

2. CONTEXTE

La faiblesse des compétences en littératie entraîne de lourdes conséquences sur la vie des gens. Les témoignages des défis qu'elle soulève sont innombrables : des parents incapables de faire la lecture à leurs enfants; des adultes n'arrivant pas à lire le mode d'emploi sur l'étiquette d'un médicament; des travailleurs ayant du mal à s'adapter au changement parce qu'ils ne parviennent pas à lire les manuels de l'utilisateur ou les instructions sur la santé et la sécurité; des chômeurs passant d'un emploi à court terme à l'autre parce qu'ils ne satisfont pas aux exigences minimales de lecture et d'écriture; des familles incapables de demander certaines prestations parce qu'elles ne comprennent pas l'information fournie. Ces difficultés sont la réalité quotidienne de beaucoup trop de personnes.

Des études ont démontré le lien entre le niveau de littératie et la prospérité individuelle, sociale et économique. L'amélioration des perspectives d'avenir pour la région de l'Atlantique et ses citoyens passe donc par une hausse du niveau de littératie. Pour ce faire, la région doit viser l'excellence dans la préparation des jeunes enfants à l'apprentissage, dans la formation des enfants d'âge scolaire et dans les occasions d'apprentissage offertes aux adultes.

La littératie n'est pas un ensemble fixe de compétences, et des changements sociétaux modifient continuellement le niveau de compétences en littératie exigé des adultes. Ainsi, tout au long de notre vie, nous approfondissons nos compétences en littératie, grâce à l'apprentissage que nous faisons depuis l'enfance jusqu'à l'âge adulte, en passant par l'éducation publique. Aussi le développement de

ces compétences devrait-il être perçu comme une fonction naturelle de l'éducation permanente. C'est dans ce contexte qu'a été élaboré le présent plan d'action pour la région de l'Atlantique.

Les gouvernements des provinces de l'Atlantique reconnaissent que l'acquisition des compétences en littératie est idéalement un processus qui débute dès le plus jeune âge. L'étude *Early Years Study in Ontario* (McCain et Mustard, 1999) et des suivis de cette étude (McCain et Mustard, 2002; McCain, Mustard et Shanker, 2007) révèlent en effet que dès les premiers jours d'un nourrisson, une stimulation appropriée est requise pour créer les connexions nerveuses qui favoriseront le développement cognitif futur de l'enfant. On soutient que, pour diverses raisons, bien des enfants sont insuffisamment stimulés, et que les enfants présentant un retard de développement cognitif lors de leur entrée à l'école risquent d'avoir de la difficulté à rattraper les mieux préparés de leurs pairs.

La proportion d'élèves fréquentant notre système d'éducation publique ayant obtenu une note « acceptable » ou supérieure aux évaluations provinciales portant sur le programme d'études varie, mais se situe généralement entre 70 et 80 p. 100. Bien qu'élevé, ce pourcentage signifie que jusqu'à 30 p. 100 des élèves, tous âges confondus, n'atteignent pas un niveau « acceptable ». Presque toutes les évaluations pancanadiennes et internationales révèlent que les élèves de la région de l'Atlantique présentent un écart de rendement faible mais persistant par rapport à la moyenne canadienne et aux provinces récoltant les meilleurs résultats.

L'*Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes* (EIACA) est un test axé sur la littératie fonctionnelle et la numératie; il mesure la capacité d'appliquer de façon pratique différentes compétences à des tâches ou activités quotidiennes. Lorsqu'on dit que les niveaux 1 (très faibles compétences) et 2 (capacité à traiter uniquement des données simples, présentées clairement, lorsque les tâches demandées ne sont pas trop complexes) se situent sous les niveaux de littératie et de numératie fonctionnelles, on n'entend pas que les individus concernés sont illettrés. Toutefois, si l'on tient compte de la définition de l'EIACA, qui décrit la littératie comme « l'aptitude d'une personne à comprendre et à utiliser l'information écrite dans ses activités quotidiennes à la maison, au travail et dans la collectivité afin de parvenir à ses objectifs et d'étendre ses connaissances et ses capacités », les conséquences liées à un score situé en deçà du niveau de littératie fonctionnelle sont tout de même considérables.

Les données de l'EIACA de 2003 montrent qu'entre 44,8 et 56 p. 100 de la population adulte des provinces de l'Atlantique possèdent une compréhension de textes suivis de niveau 1 ou 2; entre 47,2 et 58,3 p. 100 atteignent ces niveaux pour la compréhension de textes schématisés. Les proportions sont encore plus élevées pour ce qui est de la numératie. Ces résultats signifient que plus de la moitié des adultes vivant au Canada atlantique affichent un niveau de littératie et/ou de numératie inférieur à 3 (compétences minimales requises pour répondre aux exigences de la vie quotidienne et du travail dans une société complexe et avancée), et éprouvent de la difficulté à surmonter les défis rencontrés au travail et à la maison. Certaines provinces de l'Atlantique ont obtenu des scores de littératie inférieurs à la moyenne nationale.

Les changements démographiques, spécialement l'exode des jeunes vers d'autres provinces et le vieillissement de la population, qui ne font qu'aggraver la situation, laissent croire que le Canada atlantique ne parviendra pas à subvenir aux besoins du marché du travail au cours des années à venir, mais que la région devra compter sur sa population actuelle pour y satisfaire.

Des données supplémentaires présentées dans *Lire l'avenir*, un rapport publié en 2008 par le Conseil canadien sur l'apprentissage (CCA), montrent qu'une forte proportion des habitants du Canada atlantique classés aux niveaux 1 ou 2 occupent un emploi. Or, le mouvement vers une économie basée sur le savoir et l'évolution de la technologie rehaussent les exigences imposées à tous les employés. Ces

tendances indiquent qu'il ne suffira pas de rendre les chômeurs plus aptes au travail, mais que les travailleurs devront eux aussi renforcer leurs compétences. Les recherches démontrent en outre que la productivité et l'innovation sont liées aux niveaux de littératie et de numératie des employés, et que ces compétences sont au cœur de la compétitivité des entreprises à l'échelle nationale et régionale.

Les bienfaits individuels d'une amélioration des compétences en littératie sur le plan de l'employabilité, du taux de rémunération, du revenu et du style de vie ont fait l'objet de nombreuses études. Le rapport pancanadien *Ne négligeons pas l'alphabétisme : appel à l'action*, publié en 2007 par le Groupe financier de la Banque TD, fait valoir que le lien étroit qui existe entre le revenu d'une personne et sa littératie découle de l'existence de meilleures possibilités d'emploi. Le revenu moyen d'individus possédant de fortes compétences en littératie (niveau 3) était de 42 239 \$ en 2003, soit plus du double des 20 692 \$ gagnés par le groupe affichant un niveau de littératie faible (niveau 1).

Les études d'entreprises montrent systématiquement les avantages d'une meilleure littératie au travail : capacité accrue à suivre des formations; meilleur rendement en équipe; relations de travail enrichies; qualité du travail améliorée; rendement supérieur; moins d'erreurs; dossiers de santé et sécurité améliorés; meilleur maintien en poste des employés. À grande échelle, ces améliorations se traduisent par une productivité et une flexibilité accrues, deux ingrédients essentiels du succès économique.

Une enquête menée par Statistique Canada révèle qu'une hausse du niveau de littératie de 1 p. 100 par rapport à d'autres pays produirait une augmentation de la productivité de la main-d'œuvre et du rendement par personne de 2,5 et de 1,5 p. 100 respectivement par rapport à d'autres pays. En 2007, ces chiffres représentaient une croissance possible de 32 milliards de dollars. Le rapport de l'EIACA indique que si les travailleurs classés au niveau 2 amélioraient leur littératie pour grimper d'un cran, le niveau de littératie national augmenterait de 2,5 p. 100. Selon ce modèle économique, une telle augmentation engendrerait des retombées de près de 80 milliards de dollars.

Selon des analyses plus récentes effectuées par Murray et MacCracken (2008), le coût d'une augmentation du niveau de littératie de tous les adultes classés aux niveaux 1 ou 2 vers le niveau 3 à l'échelle du pays (selon les données de l'EIACA de 2003) serait de 6,4 milliards de dollars. En supposant que l'économie puisse absorber ces nouvelles compétences, l'augmentation prévue des impôts perçus et la réduction des prestations d'assistance sociale et d'assurance-emploi versées s'élèveraient à 16,1 milliards de dollars, soit un taux de rendement de 251 p. 100.

3. DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENFANCE

Les gouvernements des provinces de l'Atlantique reconnaissent l'importance d'unir leurs forces pour promouvoir la littératie et les interventions appropriées en bas âge. De nombreuses études sur le développement du cerveau en bas âge montrent qu'une stimulation appropriée est requise dès les premiers jours de l'enfant pour accélérer la formation des connexions nerveuses nécessaires au développement cognitif de l'enfant.

Les ministères responsables de la petite enfance se sont entendus pour participer à un examen des outils d'évaluation actuels et se pencher sur des programmes visant à évaluer le développement des enfants à un plus jeune âge. Les ministres de l'Éducation reconnaissent l'importance de ces travaux dans le cadre de la préparation à l'école.

À partir du succès de politiques et de programmes provinciaux actuels sur le développement de la petite enfance, un groupe de discussion commun de la région de l'Atlantique aura le mandat de recommander

des mesures régionales destinées à favoriser le développement de la petite enfance, à commencer par la littératie en bas âge.

Développement de la petite enfance	<u>Objectifs :</u> <ul style="list-style-type: none">✓ examiner les outils d'évaluation actuellement utilisés et voir comment ils pourraient être appliqués à l'échelle provinciale/régionale.✓ formuler des recommandations et cerner des mesures à prendre pour promouvoir la littératie des jeunes enfants.
---	---

4. ÉDUCATION PUBLIQUE

La capacité de réaliser de fortes améliorations de la littératie de tous les élèves, peu importe leurs antécédents, constitue un indicateur clé du succès de l'éducation publique. L'efficacité d'un système scolaire, souvent associée à la capacité du système à relever la barre ou à réduire l'écart, est mesurée à la capacité de celui-ci à hausser le niveau général de littératie de sa population et à réduire l'écart entre les élèves obtenant des résultats forts et ceux obtenant des résultats faibles.

Le défi auquel fait face le Canada atlantique consiste à garantir un avenir équitable aux élèves de la région de l'Atlantique par rapport à leurs pairs canadiens et à réduire l'écart entre les élèves situés aux deux extrêmes. Pour atteindre cet objectif, une démarche cohérente et systématique prévoyant des investissements dans le développement de la petite enfance et dans tous les niveaux des systèmes d'éducation institutionnelle doit être adoptée.

Cette partie du plan d'action met l'accent sur les activités régionales destinées à appuyer les initiatives provinciales en cours et en planification, en vue d'améliorer la littératie de tous les élèves du système d'éducation publique. Ces initiatives sont classées selon quatre thèmes principaux : **enseignement de la littératie, apprentissage en littératie, leadership en littératie et place de la littératie dans les programmes d'études**. Ces thèmes comprendront les éléments essentiels suivants de tout effort visant à réaliser d'importantes améliorations à long terme de la littératie et à apporter des changements systémiques.

- une culture de l'apprentissage professionnel et du leadership partagé;
- un ensemble cohésif de valeurs, de croyances et de notions sur la langue et l'apprentissage de la littératie;
- une expertise sur la prise de décisions fondées sur les données;
- du matériel et des ressources de haute qualité;
- une expertise des pratiques d'enseignement;
- des rôles et une coordination bien définis pour l'ensemble du personnel.

<p>ENSEIGNEMENT DE LA LITTÉRATIE</p>	<p>Objectif : améliorer les connaissances et les compétences professionnelles relatives à l’enseignement de la littératie.</p> <p>Le facteur contribuant le plus à l’acquisition des compétences des élèves en littératie est la qualité de l’enseignement à toutes les étapes de l’apprentissage. Les enseignants font appel à une série de pratiques d’enseignement pour répondre aux besoins d’apprentissage des élèves et des communautés d’élèves en matière de littératie.</p> <p>Une formation initiale est un élément incontournable permettant aux enseignants d’acquérir les bases et les compétences nécessaires pour enseigner la lecture et l’écriture aux élèves. Les ministères de l’Éducation recommandent que les établissements d’enseignement postsecondaire qui offrent des programmes de formation des enseignants mettent l’accent sur l’acquisition et le développement de compétences en littératie dans un contexte transversal.</p> <p>Le perfectionnement professionnel des enseignants d’élèves autochtones est également très important pour les ministres de l’Éducation et de la Formation, car il constitue un moyen d’assurer une transition sans heurt d’une école de bande à une école publique ou à un établissement postsecondaire. Le recrutement et la formation pertinente des enseignants autochtones sont aussi importants des points de vue de la culture et de l’apprentissage.</p>
<p>Mesures régionales :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amorcer un dialogue avec tous les établissements d’enseignement postsecondaire de la région de l’Atlantique offrant un programme de formation des enseignants sur la façon d’intégrer l’enseignement des compétences en littératie comme composante essentielle des programmes de formation des enseignants; ces compétences comprennent l’enseignement de la littératie, l’inclusion scolaire, les élèves à risque, etc. ✓ Mettre en place un réseau permettant aux enseignants de la région de l’Atlantique de partager leurs pratiques exemplaires en matière d’enseignement de la littératie (en français et en anglais). ✓ Élaborer des normes communes pour les écoles et les universités en matière d’enseignement de la lecture et de l’écriture (en français et en anglais). ✓ Effectuer une recension des écrits sur les projets globaux d’amélioration de la littératie tenant compte des élèves qui ont besoin de soutien et des jeunes à risque (en français et en anglais) (p. ex. Hill et Crevola, Project Literacy, de l’organisme Literacy Collaborative), tout en s’intéressant aux normes relatives aux résultats d’apprentissage des élèves.

<p>Mesures régionales (suite) :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dresser un inventaire des ressources imprimées et non imprimées, en français et en anglais, qui décrivent les stratégies d'enseignement visant à susciter l'intérêt des élèves, particulièrement de ceux qui éprouvent des difficultés d'apprentissage et des jeunes à risque. ✓ Élaborer des stratégies destinées à améliorer l'accès aux cours de littératie et aux occasions de perfectionnement professionnel grâce à des partenariats avec d'autres ministères, des universités et des associations professionnelles d'enseignants (en français et en anglais). ✓ Élaborer ou adapter des modules de perfectionnement professionnel portant sur des stratégies d'enseignement différencié (en français et en anglais).
--	---

<p>APPRENTISSAGE EN LITTÉRATIE</p>	<p>Objectif : évaluer, suivre et améliorer les résultats d'apprentissage de tous les élèves en littératie, et ce dans le contexte d'expériences et d'aptitudes diversifiées.</p> <p>La population étudiante est de plus en plus diversifiée et les élèves apportent en classe des expériences, des langues et des compétences en littératie riches et diversifiées. Cette diversité (p. ex., sexe, groupes ethniques, lieux de résidence et handicaps) constitue l'un des principaux défis en matière de littératie au XXI^e siècle.</p>
<p>Mesures régionales :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renouveler les <i>primary assessment kits</i> et en développer une pour la 7^e année. ✓ Renouveler la <i>Trousse d'appréciation de rendement en lecture</i>. ✓ Continuer l'exploration du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR). Faire de la sensibilisation et obtenir du soutien pour l'élaboration d'un portfolio des langues de l'Atlantique. ✓ Préparer un document de principe pour le CECR et pour le portfolio des langues et associer les évaluations des élèves à chacun de ces documents. ✓ Rechercher, élaborer ou adapter des ressources d'intervention portant sur les jeunes à risque, en français et en anglais.

<p>LEADERSHIP EN LITTÉRATIE</p>	<p>Objectif : améliorer le leadership relatif au programme d'études.</p> <p>Le leadership relatif au programme d'études joue un rôle fondamental dans l'encouragement accordé aux communautés scolaires et aux enseignants pour le développement professionnel lié à la littératie dans le programme d'études. Bien qu'il soit admis que les enseignants qui possèdent une expertise en littératie jouent un rôle clé, les administrateurs doivent impérativement assurer le leadership en matière de littératie dans les écoles. On reconnaît également que les administrateurs doivent pouvoir compter sur le soutien d'autres leaders dans l'exercice de leur leadership.</p> <p>En effet, les directeurs et les superviseurs des commissions et des districts scolaires, le personnel des ministères et autres leaders en matière d'éducation doivent aussi offrir leur soutien. Il faut voir à ce que les leaders en matière de programme d'études comprennent mieux les relations entre littératie, programme d'études, apprentissage, enseignement et évaluation. Cette compréhension accroîtra leur capacité à gérer leur propre développement professionnel ainsi que celui des enseignants.</p> <p>Les leaders en matière de programme d'études doivent mettre en place des systèmes et des cultures axés sur le développement professionnel des enseignants dans toute la communauté scolaire. On peut y parvenir en mettant en place une culture positive et en nourrissant des ambitions et des attentes élevées pour leurs écoles afin que tous les élèves réussissent et pour appuyer le perfectionnement professionnel des enseignants.</p>
<p>Mesures régionales :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Effectuer une analyse du contexte des normes scolaires et des programmes éducatifs en vigueur dans les écoles afin d'établir des normes de leadership (en français et en anglais). ✓ Préparer un document-cadre qui fera la promotion des normes en matière de leadership (en français et en anglais). ✓ Créer un institut régional des leaders en matière de littératie. La première activité s'adressera aux enseignants au niveau intermédiaire. Elle mettra l'accent sur l'amélioration de la littératie et la création d'un réseau de littératie. On envisage la création d'un même institut pour les deux secteurs linguistiques. ✓ Créer un programme de mentorat afin de fournir de l'orientation concrète et en temps réel, de façon à soutenir les leaders en exercice et à préparer les leaders en devenir grâce à une base théorique et à une application efficace des connaissances, des compétences et des attitudes favorisant l'amélioration de l'école et du rendement des élèves (en anglais et en français). ✓ En partenariat non exclusif avec les universités et les districts scolaires, mettre en place un programme de leadership mettant l'accent sur l'apprentissage des élèves, le programme d'études, l'enseignement et l'évaluation et appliquant les meilleures pratiques pour sa mise en œuvre. ✓ Compiler les meilleures pratiques appliquées en matière d'évaluation du leadership et élaborer un modèle à l'intention du Canada atlantique (en français et en anglais).

PLACE DE LA LITTÉRATIE DANS LES PROGRAMMES D'ÉTUDES	<p>Objectif : améliorer les compétences en littératie dans tous les domaines du programme d'études.</p> <p>Pour que tous les élèves puissent apprendre efficacement, ils doivent avoir des connaissances dans divers domaines du programme, à toutes les étapes de l'apprentissage. Les leaders de l'école et de la région doivent s'assurer que tous les enseignants assimilent l'enseignement de la littératie comme une partie intégrante de leurs compétences de base. Tous les enseignants doivent assumer la responsabilité de l'apprentissage en littératie de tous leurs élèves. Ils doivent en outre élaborer des normes sur l'enseignement de la littératie dans le programme d'études qui définissent clairement les attentes en littératie à chaque étape de l'apprentissage.</p>
Mesures régionales :	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renouveler les stratégies d'enseignement et d'apprentissage ainsi que les stratégies d'évaluation du programme d'études d'anglais langue première de la 7^e à la 9^e année. ✓ Mettre la dernière main au nouveau programme de français langue première de la 12^e année; élaborer les séquences didactiques pour les 11^e et 12^e années. ✓ Élaborer des normes de rendement en lecture et en écriture pour les élèves francophones de la maternelle à la 9^e année.

5. ALPHABÉTISATION DES ADULTES ET EN MILIEU DE TRAVAIL

Ce qu'on exige des gens sur le marché du travail aujourd'hui diffère de ce qu'on exigeait d'eux auparavant. Les compétences requises pour prospérer dans une économie fondée sur le savoir et pour faire face aux exigences en constante évolution d'une société axée sur la technologie sont complexes et pluridimensionnelles. La littératie et les compétences essentielles sont à la base de toutes les études supplémentaires.

La prospérité économique du Canada atlantique dans l'avenir est gravement mise en péril en raison des imminentes pénuries de main-d'œuvre. Les changements démographiques appellent des mesures précises et ciblées visant à encourager et à aider les adultes de la région de l'Atlantique, y compris les immigrants, à améliorer leur littératie et leurs compétences essentielles. Ces changements se manifestent par un exode des jeunes adultes éduqués vers d'autres régions, une population vieillissante, l'évolution fulgurante de la technologie et l'évolution des exigences en matière de compétences due à la transformation du marché du travail.

Les mesures relatives à l'alphabétisation des adultes et en milieu de travail sont classées selon quatre principaux thèmes : **sensibilisation accrue, recrutement et rétention des apprenants, formation des praticiens en alphabétisation des adultes et normes et lignes directrices en matière de qualité.** Les deux premiers thèmes sont des priorités immédiates, tandis que les deux autres sont des priorités à plus long terme. Le présent plan d'action mise sur les initiatives régionales pour appuyer les projets provinciaux actuels et prévus, et constitue un cadre de réflexion et d'action relativement aux questions qui affaiblissent la capacité de la région à améliorer le niveau de littératie des adultes.

<p>SENSIBILISATION ACCRUE</p>	<p>Objectif : sensibiliser la population aux bienfaits socioéconomiques d'une amélioration de la littératie et des compétences essentielles et encourager les employeurs et les groupes industriels à promouvoir les programmes d'amélioration de la littératie et des compétences essentielles.</p> <p>Le développement de la littératie et des compétences essentielles doit être intégré et considéré comme une partie intégrante d'une culture de l'apprentissage permanent afin de déstigmatiser l'alphabétisation et d'éliminer l'obstacle que peut constituer le jugement d'autrui.</p> <p>La participation et la prise de responsabilités des employeurs sont cruciales pour le succès et la durabilité des projets liés à la littératie et aux compétences essentielles au travail. Il faut, par conséquent, encourager les employeurs à s'engager dans ces initiatives et à voir le développement de la littératie et des compétences essentielles au travail comme une composante à part entière de leur stratégie de recrutement et de rétention.</p> <p>Il importe également de faire connaître le soutien disponible pour les individus qui souhaitent développer leurs compétences. Le grand public ne semble toujours pas connaître les programmes qui lui sont offerts, même les mieux établis. La collaboration avec les groupes et organismes communautaires et les groupes de soutien, dont la clientèle est constituée d'adultes possédant un faible niveau de littératie, est au cœur d'une vaste campagne de sensibilisation.</p>
<p>Mesures régionales :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mettre sur pied une campagne de sensibilisation soigneusement coordonnée et ciblée visant à déstigmatiser l'alphabétisation des adultes et à placer les bienfaits personnels et professionnels du développement de la littératie et de compétences essentielles dans le cadre d'une culture de l'apprentissage permanent, ainsi qu'à promouvoir les avantages socioéconomiques d'une littératie et de compétences essentielles améliorées chez les adultes. ✓ Élaborer un modèle régional de champions de l'alphabétisation proposant des façons de recruter et d'obtenir la participation et l'appui de représentants supérieurs du monde des affaires et de l'industrie en vue non seulement d'encourager la littératie au travail au sein de leurs entreprises, mais également de mettre leurs réseaux commerciaux/industriels à profit pour promouvoir la littératie au travail auprès de la communauté des affaires élargie.

<p>RECRUTEMENT ET RÉTENTION D'APPRENANTS</p>	<p>Objectif : éliminer les obstacles aux occasions d'apprentissage et assurer la pertinence et l'utilité de l'apprentissage pour l'apprenant.</p> <p>Une recherche effectuée par ABC Canada révèle qu'aussi peu que 5 à 10 p. 100 des adultes possédant de faibles compétences en littératie participent à un programme d'alphabétisation. Ce phénomène peut être causé par la stigmatisation de l'alphabétisation et l'inconscience de son importance décrite ci-dessus, mais peut également s'expliquer par d'autres facteurs. De fait, les apprenants et apprenants potentiels soulèvent plusieurs raisons qui les empêchent d'apprendre : engagements familiaux, comme la garde d'enfants ou de personnes âgées; transport et frais de déplacement; perte d'emploi ou des prestations; manque de temps libre. Bien qu'il ne soit pas toujours possible de supprimer ces obstacles, il est crucial de trouver des moyens de les amoindrir afin de rendre l'amélioration de la littératie et des compétences essentielles aussi accessible que possible au plus grand nombre de Canadiens de la région de l'Atlantique que possible.</p> <p>Le nombre de points d'accès pour les apprenants potentiels doit être multiplié en incitant les divers organismes, établissements et groupes communautaires à participer plus activement dans ce domaine. Les apprenants adultes doivent être en mesure de saisir une occasion d'apprentissage partout où ils en ont besoin : à la maison, à l'école locale, à la bibliothèque, au travail, etc.</p> <p>La diversité de la programmation, la flexibilité des méthodes d'enseignement ainsi que des ressources pertinentes et mises en contexte sont autant de caractéristiques essentielles destinées à encourager les adultes à apprendre. Les programmes offerts doivent prévoir un éventail de contextes et de styles d'apprentissage, un environnement accessible et convivial adapté à l'apprenant, etc.</p>
<p>Mesures régionales :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Étudier et mettre en œuvre des moyens de mesurer le succès qui reflètent mieux les objectifs de l'apprenant. ✓ Formuler des définitions du succès qui soient pertinentes et significatives aux yeux des apprenants et pouvant servir à la définition des mesures de recrutement et de rétention. ✓ Créer une culture où les mesures qualitatives sont aussi importantes que les mesures quantitatives de développement de la littératie et des compétences essentielles chez les adultes. ✓ Élaborer des modèles régionaux qui intègrent les compétences en littératie dans les mesures de recrutement et de rétention. ✓ Travailler de concert avec des organismes, des établissements et des groupes communautaires et multiplier les points d'accès pour les apprenants, p. ex. à la maison, à l'école locale, à la bibliothèque, au travail, etc., constitue une priorité. ✓ Recommander des façons de surmonter certains obstacles familiaux et financiers. ✓ Créer des modèles traitant des questions de l'attrait, de la diversité et de la flexibilité des programmes et des environnements de soutien à l'apprentissage.

<p>Mesures régionales (suite) :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Étudier la possibilité de mettre sur pied un programme régional de mentorat des apprenants ciblant les individus défavorisés et/ou difficiles à rejoindre. ✓ Mettre en place un cadre de mesures incitatives à l'intention des employeurs et des groupes industriels afin d'appuyer les efforts des employés cherchant à améliorer leur littératie et leurs compétences essentielles; ce cadre comprendra par exemple des programmes d'engagement des employeurs et de reconnaissance tels que le programme « Employer Pledge » du pays de Galles et le programme « Employeur de choix » de la Nouvelle-Écosse. ✓ Élaborer un cadre régional de reconnaissance et/ou d'accréditation de l'apprentissage en milieu de travail. ✓ Étudier la possibilité d'utiliser l'évaluation et la reconnaissance des acquis (ÉRA) relativement aux compétences en milieu de travail comme une composante à part entière du modèle de reconnaissance et d'accréditation. ✓ Définir et diffuser des parcours d'apprentissage significatifs pour le développement de la littératie et des compétences en milieu de travail.
--	---

**FORMATION DES
PRATICIENS EN
ALPHABÉTISATION
DES ADULTES**

Objectif : améliorer les normes professionnelles, les connaissances et les compétences en matière d’alphabétisation et d’enseignement des compétences essentielles aux adultes.

La qualité de l'enseignement a une forte incidence sur les résultats des apprenants à toutes les étapes d'apprentissage. Par ailleurs, l'interaction avec des adultes n'est pas la même qu'avec des enfants (andragogie vs pédagogie) et requiert des connaissances et des compétences différentes dans certains domaines.

Il est important de respecter et de valoriser les connaissances et les compétences des apprenants adultes, et de fonder l’enseignement sur ces acquis; le contenu du programme d’apprentissage doit également être stimulant et correspondre aux attentes des apprenants. Les professionnels de la littératie des adultes doivent être en mesure de surveiller les progrès des apprenants et d’ajuster les programmes à ceux-ci.

Les enseignants de littératie et de compétences essentielles aux adultes doivent élaborer des approches équilibrées de l’enseignement et de l’apprentissage tenant compte du style, du contexte et des objectifs d’apprentissage de chacun. Pour ce faire, il faut avoir une bonne compréhension des diverses stratégies d’enseignement ainsi que la capacité d’enseigner dans un local autre qu’une salle de cours, et d’appliquer de nouvelles formes de reconnaissance des compétences, telles que l’ÉRA et l’accréditation basée sur les compétences.

Pour plusieurs raisons, l’alphabétisation des adultes n’est traditionnellement pas reconnue comme un champ professionnel au même titre que l’enseignement dans les écoles. Si nous voulons protéger le droit des apprenants à des occasions d’apprentissage de haute qualité, il faut prendre au sérieux le développement professionnel des enseignants de littératie et de compétences essentielles. Une approche régionale du développement professionnel permettrait de créer des occasions de réseautage et de partage de pratiques exemplaires pour ces professionnels.

<p>NORMES ET LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRE DE QUALITÉ</p>	<p>Objectif : hausser la qualité et l'efficacité de l'alphabétisation et de l'enseignement des compétences essentielles aux adultes.</p> <p>Des expériences menées dans d'autres pays et provinces se sont penchées sur la difficulté de s'assurer que l'alphabétisation des adultes était efficace et respectait des normes élevées. Ce sont les normes de qualité et les mesures destinées à assurer le respect de ces normes, portant sur l'organisation, le contenu, la présentation et le support, qui assurent un accès équitable aux apprenants et qui permettent de maximiser le rendement des investissements dans ce domaine.</p> <p>Un cadre commun de mesure de l'efficacité des programmes d'amélioration de la littératie et des compétences essentielles chez les adultes doit également être mis en place. À l'heure actuelle, la surveillance et l'examen des programmes sont inégaux et les moyens de mesurer leur succès sont divers. Ainsi, un suivi des progrès réalisés dans la région passe par un modèle commun.</p> <p>On compte de nombreux programmes d'amélioration de la littératie et des compétences essentielles chez les adultes dans des domaines divers; c'est cette diversité qui assure un accès maximal aux programmes. L'uniformité, la qualité et l'efficacité des différents programmes représentent cependant un défi; il est donc important d'étudier, de valider et de partager les modèles de programmes confirmés et de bonne qualité à l'échelle de la région de l'Atlantique.</p>
--	--

6. CONCLUSION

Les ministres de l'Éducation et de la Formation de la région de l'Atlantique se sont engagés à mettre en œuvre les initiatives décrites dans *La littératie : une clé d'apprentissage et une voie vers la prospérité - Plan d'action 2009-2014 pour le Canada atlantique* comme une voie pour un apprentissage permanent, à commencer par la littératie en bas âge, puis dans le système d'éducation publique, et enfin, à l'âge adulte et en milieu de travail.

Le plan d'action pour le Canada atlantique fait partie intégrante des priorités du CAMEF pour les cinq prochaines années et aidera chacune des provinces du Canada atlantique à atteindre les buts fixés dans le présent document, mais également ceux associés aux initiatives en cours et prévues par chaque province. Ce document ajoute également de la valeur aux programmes et aux initiatives entrepris par différents partenaires de la sphère de l'éducation, des groupes communautaires, du secteur privé, des syndicats et du grand public.